



استاندارد ۳۴۰۰۰ د

صورت‌های انسانی منتهی به ۲۵ فروردین ماه ۱۴۰۱ (34000 Human statements)

بر اساس تحلیل داده‌های منابع انسانی

عنوان سنجه	عنوان سنجه	عنوان سنجه
نسبت حیطه نظارت مستقیم	نسبت مرخصی استعلاجی ماهانه	عنوان سنجه
نسبت کارکنان صف به کل کارکنان	نسبت رسیدگی به شکایات	درصد زنان در گردهای مدیریتی
نسبت مدیر به کل کارکنان	نسبت پرداخت بر اساس عملکرد	نسبت تصمیمات تیمی
تعداد گزارش دهی مستقیم به مدیرعامل	تفاوت پرداخت بر اساس عملکرد	نسبت پاداش تیمی
تعداد مشاغل بالاترین سطح	میانگین امتیاز ارزیابی عملکرد	سرانه پیشنهاد کارکنان
تعداد لایه‌های سازمانی	نرخ ارزیابی	نرخ نوآوری سازمان
نرمال بودن توزیع گردهای شغلی	نرخ خود ارزیابی	نسبت پاداش نوآوری
ضریب نفوذ شرح شغل	نسبت کارکنان با عملکرد بالا	نسبت اجرای پیشنهادات
درصد تطبیق کارکنان با شرایط احراز مصوب	نرخ ارزیابی بموقع	نرخ خروج کارکنان با عملکرد بالا
نسبت ارتقا عمودی	نرخ کارکنان دارای عملکرد E	نرخ رشد مخزن جانشینان
نسبت انتخاب در استخدام	درآمد به ازای هر نفر	نرخ ارتقا
نسبت استخدام درونی	سود کل به ازای هر نفر	نسبت نفوذ برنامه جانشینی
نرخ اخراج	سرانه هزینه منابع انسانی	درصد ارتقا درونی به پست مدیریتی
نرخ استخدام خالص	میزان کل حقوق و مزایا به کل درآمد	وسعت جانشین پروری
نسبت ارتقا افقی	میزان کل حقوق و مزایا به کل هزینه	عمق جانشین پروری
نسبت استخدام بیرونی	مزایای بازنگری به ازای هر فرد	توان رهبران آینده
هزینه هر استخدام	نرخ انعطاف زمانی	نرخ ممیزی اخلاق سالیانه
نسبت کارکنان منابع انسانی به کل کارکنان	نسبت هزینه اضافه کاری	نسبت تعداد شکایات
میانگین سنی کارکنان	مزایای انتخابی به ازای هر فرد	ضریب نفوذ EVC
ریسک همکاریان بازنگشته در ۵ سال آتی	نرخ جبران خدمات بازار	نسبت هزینه‌های حقوقی سازمان
نرخ خروج ۹۰ روز اول استخدام	نسبت تحلیل مصاحبه‌های خروج	نسبت بودجه مسئولیت اجتماعی
قدرت برند کارفرما	نسبت برنامه‌های تفریحی	نسبت مشاغل استراتژیک
زمان پاسخ	سرانه آموزش	نسبت شایستگی منابع انسانی به شایستگی محوری
وضعیت عملکرد افراد جدید استخدام	سرانه سرمایه‌های آموزش	ریسک برند کارفرمایی
زمان پرکردن شغل بالاترین سطح	نرخ نفوذ برنامه‌های آموزش و عدالت آموزشی	ریسک قانونی
نرخ پذیرش برای مصاحبه	نسبت هزینه آموزش	نسبت کل درآمد به هزینه‌ها در صنعت
شاخص تنوع	نرخ طرح توسعه فردی	رضایت مشتریان درونی
نرخ ثبات مدیران	نرخ تسهیم دانش	رضایت شغلی
نسبت تصدی	نسبت داوطلب مربی‌گری	تعهد سازمانی
سرانه هزینه سلامت	نسبت داوطلب منتورینگ	ماندگاری (عدم تمایل به ترک خدمت)
نرخ شکایات درونی	نسبت امتیاز عملکرد متنی	بهداشت روان شناختی
نرخ شکایات بیرونی	نفوذ مربی‌گری و منتورینگ	نبود اعتماد به کار
نرخ زمان از دست رفته در حوادث	نرخ شایستگی مشاغل حیاتی و کلیدی	تعادل کار و زندگی
نرخ حوادث	نرخ نفوذ شایستگی	عجین شدن با شغل
سرانه پیشگیری از حوادث	نرخ پروفایل شایستگی	اشتقاق سازمانی
نرخ غیبت ماهانه	نرخ رضایت کارکنان حیاتی و کلیدی	حمایت سازمانی در رک شده
سرانه هزینه‌های حقوقی	نرخ خروج کارکنان حیاتی و کلیدی	هویت سازمانی
رضایت همکاریان بازنگشته	نسبت ساختار تیمی	نبود رفتارهای ضد شهروندی سازمانی
		رفتارهای شهروندی سازمانی



استاندارد ۳۴۰۰۰

صورت‌های انسانی منتهی به ۲۵ فروردین ماه ۱۴۰۱ (34000 Human statements)

صورت‌های انسانی منتهی به ۲۵ فروردین ماه ۱۴۰۱ (34000 Human statements) بر اساس تحلیل داده‌های منابع انسانی				
ردیف	ABB	Metrics	عنوان سنج	وضعیت سازمان
۱.	SCR	Span of Control Ratio	نسبت حیطه نظارت مستقیم	
۲.	LSR	Line staff Ratio	نسبت کارکنان صف به کل کارکنان	
۳.	MGR	Manager grade Ratio	نسبت مدیر به کل کارکنان	
۴.	TC	Top Chart	تعداد گزارش دهی مستقیم به مدیرعامل	
۵.	PWIR	Position without incumbent Ratio	تعداد مشاغل بلا تصدی	
۶.	OLN	Organizational layer number	تعداد لایه های سازمانی	
۷.	GND	Grades Normal Distribution	نرمال بودن توزیع گریدهای شغلی	
۸.	JDP	Job Description Penetration	ضریب نفوذ شرح شغل	
۹.	PPF	Position Person Fitness	درصد تطبیق کارکنان با شرایط احراز مصوب	
۱۰.	VPR	Vertical promotion Ratio	نسبت ارتقا عمودی	
۱۱.	SR	Selection Ratio/ Candidates per Hire	نسبت انتخاب در استخدام	
۱۲.	IHR	Internal Hire Rate	نسبت استخدام درونی	
۱۳.	TR	Turnover Ratio	نرخ خروج	
۱۴.	NHR	Net Hire Ratio	نرخ استخدام خالص	
۱۵.	HPR	Horizontal Promotion Rate	نسبت ارتقا افقی	
۱۶.	EHR	External Hire Rate	نرخ استخدام بیرونی	
۱۷.	CPH	Cost per Hire	هزینه هر استخدام	
۱۸.	HRPR	HR professionals to employees Ratio	نسبت کارکنان منابع انسانی به کل کارکنان	
۱۹.	AA	Average age	میانگین سنی کارکنان	
۲۰.	RR	Retirement Risk	ریسک همکاران بازنشسته در ۵ سال آتی	
۲۱.	NTR	Newcomer turnover Rate	نرخ خروج ۹۰ روز اول استخدام	
۲۲.	EBS	Employer branding strength/Offer acceptance Ratio	قدرت برند کارفرما	
۲۳.	HCT	Hiring Cycle Time	زمان پاسخ	
۲۴.	APNH	Average Performance of New Hires	وضعیت عملکرد افراد جدید استخدام	
۲۵.	TF	Time to Fill/Hiring Fill Rate	زمان پر کردن شغل بلا تصدی	
۲۶.	AR	Acceptance Rate/Yield Ratio	نرخ پذیرش برای هر مرحله استخدام	
۲۷.	DI	Diversity Index	شاخص تنوع	
۲۸.	MSR	Manager stability Ratio	نرخ ثبات مدیران	
۲۹.	AT	Average Tenure	نسبت تصدی	
۳۰.	HCPE	Healthcare costs per employee	سرايه هزینه سلامت	
۳۱.	EC	Employee Complaints	نرخ شکایات درونی	
۳۲.	EL	Employee Lawsuits(SUE)	نرخ شکایات بیرونی	
۳۳.	LTIR	Lost Time Incident Rate	نرخ زمان از دست رفته در حوادث	
۳۴.	IR	Incident Ratio	نرخ حوادث	
۳۵.	APE	Accident Prevention Effort	اقدامات پیشگیری از حوادث	
۳۶.	AR	Absence Rate	نرخ غیبت ماهانه	
۳۷.	SPLC	Settlement, Penalties and Legal Costs	سرايه هزینه های حقوقی	
۳۸.	RS	Retirees Satisfaction	رضایت همکاران بازنشسته	
۳۹.	SLR	Sick leave Ratio	نسبت مرخصی استعلاجی ماهانه	



### استاندارد ۳۴۰۰۰

صورت‌های انسانی منتهی به ۲۵ فروردین ماه ۱۴۰۱ (34000 Human statements) بر اساس تحلیل داده‌های منابع انسانی				
ردیف	ABB	Metrics	عنوان سنج	وضعیت سازمان
۴۰	ACRT	Average Complain Resolution Time	زمان رسیدگی به شکایات	
۴۱	PBPR	Performance Based Pay Rate	نرخ پرداخت بر اساس عملکرد	
۴۲	PBPD	Performance Based Pay Difference	تفاوت پرداخت بر اساس عملکرد	
۴۳	PAA	Performance Appraisal Average	میانگین امتیاز ارزیابی عملکرد	
۴۴	AR	Appraisal Rate	نرخ ارزیابی	
۴۵	SAR	Self-Appraisal Rate	نرخ خود ارزیابی	
۴۶	HPR	High Performer Rate	نسبت عملکرد بالا	
۴۷	OPA	On-time Performance Appraisal	نرخ ارزیابی بموقع	
۴۸	DPP	D-Player Percent	نرخ کارکنان دارای عملکرد E	
۴۹	RPE	Revenue per employee	درآمد به ازای هر نفر	
۵۰	PPE	Profit per employee	سود کل به ازای هر نفر	
۵۱	HRC	Human Resources Cost	سرايه هزینه منابع انسانی	
۵۲	CPR	Compensation per revenue	میزان کل حقوق و مزایا به کل درآمد	
۵۳	CPC	Compensation per Costs	میزان کل حقوق و مزایا به کل هزینه	
۵۴	RBR	Retirement Benefits Ratio	مزایای بازنشستگی به ازای هر فرد	
۵۵	FT	Flexibility Time	نرخ انعطاف زمانی	
۵۶	OC	Overtime Cost	نسبت اضافه کاری	
۵۷	OPE	Option per Employee	مزایای انتخابی به ازای هر فرد	
۵۸	MCR	Market Compensation Rate	نرخ جبران خدمات بازار	
۵۹	TI	Turnover Interview	نسبت تحلیل مصاحبه های خروج	
۶۰	EPE	Entertainment per Employee	سرايه برنامه های تفریحی	
۶۱	THPE	Training Hours per Employee	سرايه آموزش	
۶۲	TCPE	Training Cost per Employee	سرايه سرمایه ای آموزش	
۶۳	TPR	Training Penetration Rate	نرخ نفوذ برنامه های آموزش	
۶۴	TCTC	Training Cost in Total Compensation	نسبت هزینه آموزش	
۶۵	IDPR	Individual Development Plans Rate	نرخ طرح توسعه فردی	
۶۶	KSR	Knowledge Sharing Rate	نرخ تسهیم دانش	
۶۷	CCR	Coaching Candidate Rate	نسبت داوطلب مربی گری	
۶۸	MCR	Mentoring Candidate Rate	نسبت داوطلب منتورینگ	
۶۹	MPR	Mentees Performance Rate	نسبت امتیاز عملکرد منتمی	
۷۰	MCP	Mentoring and Coaching Penetration	نفوذ مربی گری و منتورینگ	
۷۱	ABPC	AB Positions Competency	نرخ شایستگی مشاغل حیاتی و کلیدی	
۷۲	CPR	Competency Penetration Rate	نرخ نفوذ شایستگی	
۷۳	CPR	Competency Profile Rate	نرخ پروفایل شایستگی	
۷۴	ABPS	AB Players Satisfaction	نرخ رضایت کارکنان حیاتی و کلیدی	
۷۵	ABPT	AB Players Turnover	نرخ خروج کارکنان کلیدی و حیاتی	
۷۶	TSR	Team Based Structure Rate	نسبت ساختار تیمی	
۷۷	FMG	Female in Managerial Grades	درصد زنان در گریدهای مدیریتی	
۷۸	TDM	Team Decision Making	نسبت تصمیمات تیمی	
۷۹	TR	Team Based Rewards	نسبت پاداش تیمی	



استاندارد ۳۴۰۰۰

صورت‌های انسانی منتهی به ۲۵ فروردین ماه ۱۴۰۱ (34000 Human statements) بر اساس تحلیل داده‌های منابع انسانی				
وضعیت سازمان	عنوان سنج	Metrics	ABB	ردیف
	سرايه پيشنهاده كاركنان	Suggestion per Employee	SPE	.۸۰
	نرخ نوآوري سازمان	Innovation in Industry	II	.۸۱
	ميزان پاداش نوآوري	Innovation Reward	IR	.۸۲
	نسبت اجراي پيشنهادهات	Execution per Suggestion	EPS	.۸۳
	نرخ خروج كاركنان با عملكرد بالا	High Performer Turnover Rate	HPTR	.۸۴
	نرخ رشد مخزن جانشينان	Succession Planning Growth Rate	SPGR	.۸۵
	نرخ ارتقا	Promotion Rate/ Time till Promotion	PR	.۸۶
	نسبت نفوذ برنامه جانشيني	Succession Planning Penetration Rate	SPPR	.۸۷
	درصد ارتقا دروني به پست مديريتي	Internal Promotion Rate	IPR	.۸۸
	وسعت جانشين پروري	Succession Planning Breadth	SPB	.۸۹
	عمق جانشين پروري	Succession Planning Depth	SPD	.۹۰
	توان رهبران آينده	High Potential Leaders	HPL	.۹۱
	نرخ ممیزی اخلاق سالیانه	EVC Audit	EVCA	.۹۲
	نسبت تعداد شکایات	Internal and External Complaint per Employee	IECPE	.۹۳
	ضرب نفوذ EVC	EVC Penetration	EVCP	.۹۴
	نسبت هزینه های حقوقی سازمان	Organizational Legal Costs	OLC	.۹۵
	نسبت بودجه مسئولیت اجتماعی	Social Responsibility Ratio	SRR	.۹۶
	نسبت مشاغل استراتژیک	Strategic Jobs Ratio	SJR	.۹۷
	نسبت شایستگی منابع انسانی به شایستگی محوری	Core Competency Rate	CCR	.۹۸
	ریسک برند کارفرمایی	Employer Brand Risk	EBR	.۹۹
	ریسک قانونی	Legal Risk	LR	.۱۰۰
	نسبت کل درآمد به هزینه ها در صنعت	Total Revenue per Costs	TRPC	.۱۰۱
	رضایت مشتریان درونی	Internal Customers Satisfaction	ICS	.۱۰۲
	رضایت شغلی	Job Satisfaction	JS	.۱۰۳
	تعهد سازمانی	Organization Commitment	OC	.۱۰۴
	ماندگاری (عدم تمایل به ترک خدمت)	Turnover Intention	TI	.۱۰۵
	بهداشت روان شناختی	Psychological Wellbeing	PW	.۱۰۶
	نبود اعتیاد به کار	Lack of Workaholism	LW	.۱۰۷
	تعادل کار و زندگی	Work Family Balance	WFB	.۱۰۸
	عجین شدن با شغل	Job Involvement	JI	.۱۰۹
	اشتیاق سازمانی	Employee Engagement	EE	.۱۱۰
	حمایت سازمانی درک شده	Perceived Organization Support	POS	.۱۱۱
	هویت سازمانی	Organization Identity	OI	.۱۱۲
	نبود رفتارهای ضد شهروندی سازمانی	Anti-Citizenship Behavior	ACB	.۱۱۳
	رفتارهای شهروندی سازمانی	Organization Citizenship Behavior	OCB	.۱۱۴