



همکاران ارجمند؛

سلام علیکم؛

همانگونه که مستحضرید رقابت بین سازمانها روز به روز فشردهتر می شود و هر سال سازمانهای جدیدی نیز وارد گردونه رقابت می شوند. یکی از دغدغه های اصلی سازمانها این است که بتوانند در این عرصه رقابت کرده و وضعیت خود را حفظ نموده یا توسعه دهند. تردیدی نیست که یکی از اهرمهای کلیدی ایجاد مزیت رقابتی در این صحنه، داشتن منابع انسانی راضی و توانمند با نگرشهای مثبت است.

نگرشهای شغلی کارکنان در استاندارد ۳۴۰۰۰ از متغیرهای رضایت شغلی (JS) ۱-۳۳ (رضایت از نفس کار ۱-۴، رضایت از مافوق ۵-۱۱، رضایت از حقوق ۱۲-۱۷، رضایت از همکاران ۱۸-۲۲، رضایت از ارتقا ۲۳-۲۸، رضایت از عوامل نگهدارنده ۲۹-۳۳)، تعهد سازمانی (OC) ۳۴ تا ۴۲، ماندگاری - عدم تمایل به ترک خدمت - (TI) ۴۳ تا ۴۶، بهداشت روانشناختی (PW) ۴۷ تا ۵۵، نبود اعتیاد به کار (WH) ۵۶ تا ۶۲، تعادل کار و زندگی (WLB) ۶۳ تا ۶۹، عجزین شدن با شغل / پیوندکاری (JI) ۷۰ تا ۷۶، اشتیاق و پیوند سازمانی (OE) ۷۷ تا ۸۸، حمایت سازمانی ادراک شده (POS) ۸۹ تا ۹۴، هویت سازمانی (OI) ۹۵ تا ۱۰۰، نبود رفتارهای ضد شهروندی (ACB) ۱۰۱ تا ۱۰۶، رفتارهای شهروندی (OCB) ۱۰۷ تا ۱۱۲ تشکیل شده است.

بدیهی است پاسخهای شما کاملاً محرمانه تلقی می شود. خواهشمند است بدون ذکر نام، پس از تکمیل پرسشنامه، آن را به کارشناسان منابع انسانی شرکت که به صورت حضوری مراجعه می کنند، عودت فرمایید. لازم به ذکر است که تکمیل این پرسشنامه به ۲۰ تا ۴۰ دقیقه زمان نیاز دارد. پیشاپیش از همکاری شما سپاسگزاریم.

با تشکر مدیریت منابع انسانی

بخش اول

سن: زیر ۲۵ سال □ ۲۶-۳۳ سال □ ۳۴-۴۰ سال □ ۴۱-۴۹ سال □ ۴۹-۵۹ سال □ بیشتر از ۴۹ سال □	جنسیت: زن □ مرد □
سابقه کار: کمتر از ۵ سال □ ۵-۱۰ سال □ ۱۱-۱۵ سال □ ۱۶-۲۰ سال □ ۲۱ سال به بالا □	
سابقه کار در محل خدمت فعلی: کمتر از ۵ سال □ ۵-۱۰ سال □ ۱۱-۱۵ سال □ ۱۶-۲۰ سال □ ۲۱ سال به بالا □	
میزان تحصیلات: زیر دیپلم □ دیپلم □ کاردانی □ کارشناسی □ کارشناسی ارشد □ دکتری و بالاتر □	
پست سازمانی فعلی: کارگر □ کارمند □ کاردان / تکنسین □ کارشناس □ کارشناس ارشد □ کارشناس مسئول □ رئیس □ مدیر □ سایر □	
نوع رابطه استخدامی: رسمی □ قرارداد موقت □ قرارداد مدت معین □ پیمانکاری □ پروژه ای □ پیمانی □ سایر □	

بخش دوم

ردیف	سوال	کاملاً موافقم	موافقم	تا حدودی موافقم	تا حدودی مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۱	کار من کار معمولی، ساده و غیر جذاب است و به همین دلیل برایم خیلی جالب نیست (R).	۵□	۴□	۳□	۲□	۱□	۰□
۲	کار من کاری کسل کننده و خسته کننده است (R).	۵□	۴□	۳□	۲□	۱□	۰□
۳	کار من کاری مفید و سودمند برای جامعه است.	۵□	۴□	۳□	۲□	۱□	۰□
۴	کار من تلاش برانگیز و خشنود کننده است.	۵□	۴□	۳□	۲□	۱□	۰□
۵	هر وقت بخواهم می توانم به سرپرستم (مافوقم) رجوع کنم و او همیشه در دسترس است.	۵□	۴□	۳□	۲□	۱□	۰□
۶	سرپرستم برای انجام کار با من مشورت می کند و در حیطه کاری به من آزادی عمل می دهد.	۵□	۴□	۳□	۲□	۱□	۰□
۷	سرپرستم کار خوب را تحسین و تشویق می کند.	۵□	۴□	۳□	۲□	۱□	۰□
۸	سرپرستم فردی صمیمی و خوش قلب است و آداب معاشرت را رعایت و حرمت زیردستان را نگه می دارد.	۵□	۴□	۳□	۲□	۱□	۰□
۹	سرپرستم در جریان مسائل و اوضاع واحد خود قرار دارد و در کارش خیره، ماهر و باهوش است.	۵□	۴□	۳□	۲□	۱□	۰□
۱۰	سرپرستم فردی کم حوصله، آزاردهنده، یکدنده، لجباز، عصبانی و تند مزاج نیست.	۵□	۴□	۳□	۲□	۱□	۰□



پرسشنامه سنجش نگرشهای منابع انسانی بر اساس استاندارد ۳۴۰۰۰ منابع انسانی

ردیف	سوال	کاملاً موافقم	موافقم	تا حدودی موافقم	تا حدودی مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۱۱.	سرپرستم وقتی کاری را به من می سپارد آن را به روشنی شرح می دهد.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۲.	حقوق ماهیانه ام کمتر از استحقاق من بوده و غیر منصفانه است (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۳.	حقوق ماهیانه ام متناسب با تلاش و زحمت من نیست (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۴.	حقوق دریافتی ام برای پرداخت مخارج عادی زندگیم کافیست.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۵.	حقوق ماهیانه ام با توجه به بودجه و امکانات سازمانم، سهم عادلانه ای است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۶.	حقوق و مزایای دریافتی من به خوبی سازمان های مشابه می باشد.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۷.	سازمانم دارای سیستم پرداخت خوبی برای کارکنان می باشد و منافع کافی به کارکنان می رساند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۸.	همکارانم احساس مسئولیت دارند و فعال و سخت کوش هستند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۹.	همکارانم افرادی پر حرف، مزاحم، ناسازگار، ستیزه جو، کج خلق و تنگ نظرند (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲۰.	همکارانم انسان های بلند نظر، باگذشت، امین، رازنگهدار، وفادار و مورد اعتمادند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲۱.	همکارانم افرادی تنبل و کم کار، کسل کننده و غیر صمیمی هستند (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲۲.	همکارانم مشوق هستند و در من انگیزه کار ایجاد می کنند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲۳.	شغلم موجب افزایش دانش و تخصص من می شود.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲۴.	در شغل من ترفیعات و ارتقاء را بر حسب قابلیت و توانایی کارکنان به آنان می دهند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲۵.	خط مشی و سیاستهای ارتقا و انتصاب عادلانه و منصفانه است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲۶.	جایگاه شغلی ام متناسب با شایستگی ها و قابلیت هایم نیست (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲۷.	اگر کارکنان به خوبی به وظایفشان عمل کنند ترفیعات به طور منظم داده می شود.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲۸.	در شغل من امکان پیشرفت، رشد و ترفیع نسبتاً مطلوب است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲۹.	فضای کار و اتاق کاری من مناسب است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳۰.	محیط کاری من، از نظر سر و صدا مناسب است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳۱.	تجهیزات اداری (میز، صندلی و لوازم و ...) در حد مناسبی است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳۲.	محیط کاری من، از نور و تهویه مناسبی برخوردار است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳۳.	ساختمان مورد استفاده (آسانسور، راهروها، فضای رستوران و ...) از کیفیت مناسبی برخوردار است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳۴.	احساس وابستگی عاطفی نسبت به سازمانم، دارم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳۵.	بسیار خوشحال می شوم تا مابقی عمر شغلی خودم را در این سازمان بگذرانم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳۶.	در حال حاضر، سازمانم را ترک نمی کنم، چرا که نسبت به افراد درون آن احساس تعلق دارم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳۷.	در حال حاضر ترک این سازمان، مشکلات خانوادگی زیادی در زندگی ام ایجاد می نماید.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳۸.	ترک این سازمان در شرایط فعلی از لحاظ اقتصادی برایم بسیار پرهزینه می باشد.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳۹.	اگر سازمانم را ترک کنم، شغل دیگری پیدا نمی کنم و منافع و مزایای زیادی را از دست می دهم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۴۰.	احساس تکلیف اخلاقی می کنم که در سازمانم بمانم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۴۱.	اگر یک شغل بهتر در سازمانی دیگر به من پیشنهاد شود، احساس می کنم درست نیست که آن را بپذیرم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۴۲.	به نظر من وفاداری به سازمانم، یک ارزش است و رفتن از این سازمان به سازمانی دیگر کار درستی نیست.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۴۳.	بعضی وقتها به فکر کار کردن در سازمانها/ شرکت های دیگر می افتم (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۴۴.	در ۱۲ ماه گذشته به صفحات فرصت های شغلی روزنامه ها و سایت ها نگاه کرده ام (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



پرسشنامه سنجش نگرشهای منابع انسانی بر اساس استاندارد ۳۴۰۰۰ منابع انسانی

ردیف	سوال	کاملاً موافقم	موافقم	تا حدودی موافقم	تا حدودی مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۴۵	قصد دارم از امروز فقط به مدت ۱ سال در این سازمان کار کنم و بعد اینجا را ترک می‌کنم (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۴۶	یقین دارم که سازمان محل خدمتم را هیچ وقت ترک نخواهم کرد.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۴۷	در شش ماه گذشته سرحال بوده و کاملاً احساس بهبودی و تندرستی می‌کنم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۴۸	در شش ماه گذشته احساس ضعف، بی حالی و بی رمقی، بیماری و مریض حالی نداشته‌ام.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۴۹	در ماه‌های اخیر بر اثر نگرانی و دلشوره مشکل خواب زدگی یا مشکل به خواب رفتن نداشته‌ام.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۵۰	در ماه‌های اخیر احساس نگردهام که تحت استرس و فشار قرار دارم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۵۱	در شش ماه گذشته کارهایم را به خوبی انجام داده و از کیفیت و نحوه انجام کارهایم خشنود بوده‌ام.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۵۲	تصمیم‌هایی که اخیراً گرفته‌ام به گونه‌ای بوده است که احساس مفید بودن، شایستگی و لیاقت بکنم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۵۳	در این اواخر از فعالیت‌های روزانه‌ام لذت می‌برم و افکاری حاکی از بی‌ارزش بودن را تجربه نکرده‌ام.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۵۴	در این اواخر احساس کرده‌ام که حوصله، شوق و علاقه لازم را جهت انجام کارها ندارم (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۵۵	در ماه‌های اخیر احساس می‌کنم افکار منفی و نومید کننده به ذهن من <u>خطور نمی‌کند</u> .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۵۶	وقتی که کار زیادی وجود دارد، من تا دیر وقت کار می‌کنم (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۵۷	ما فوق‌ها و همکارانم مرا به عنوان کسی که خیلی سخت کار می‌کند، توصیف می‌کنند (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۵۸	از لحاظ زمانی، بسیار شتابزده عمل می‌کنم و وقتی منتظر کسی می‌شوم، صبر و تحمل ندارم (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۵۹	وقتی کارها آن طور که من می‌خواهم پیش نمی‌رود، خونسرد هستم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۶۰	وقتی که افراد کار را کامل و بی نقص انجام نمی‌دهند، عصبانی نمی‌شوم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۶۱	من زمان و انرژی بیشتری در کارم نسبت به معاشرت با دوستان و خانواده ام صرف می‌کنم (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۶۲	من ترجیح می‌دهم که خودم کارهایم را انجام دهم به جای اینکه درخواست کمک نمایم (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۶۳	بعد از کار به اندازه ای خسته می‌شوم که نمی‌توانم کاری برای خانواده ام انجام دهم (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۶۴	ساعات کار من به گونه ای است که نمی‌توانم وقت کافی برای زندگی صرف کنم (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۶۵	وقتی از سر کار به خانه بر می‌گردم، انرژی زیادی برای انجام کار در خانه دارم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۶۶	مسئولیت خانوادگی ام به گونه ای است که می‌توانم کار را به نحو احسن انجام دهم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۶۷	ساعات کاری من مناسب است و زمان مفیدی برای اعضای خانواده ام صرف می‌کنم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۶۸	وقتی از سر کار برمی‌گردم به دلیل خستگی، نقشهای زندگی را خوب ایفا نمی‌کنم (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۶۹	استرس در کار و مشکلات کاری، تمرکز مرا در زندگی به هم نمی‌زند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷۰	قبلاً خیلی به کارم اهمیت می‌دادم ولی در حال حاضر چیزهای دیگری برای من مهم شده‌اند (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷۱	من تا زمانی در سر کار می‌مانم که آن را تمام کنم، حتی اگر در آن ساعت پولی به من پرداخت نشود.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷۲	هنگامیکه، مشغول به کار می‌شوم، گذشت زمان را حس نمی‌کنم و آنچه که در پیرامونم رخ می‌دهد را فراموش می‌کنم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷۳	بهترین رضایت زندگی من از شغلم ناشی می‌شود و در کار خود غرق هستم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷۴	حضور در صبح زود در سر کار بهترین حالت برای من است و دوست دارم سریع‌تر در محل کار حاضر شوم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷۵	معمولاً کمی زود به سر کار می‌روم تا همه چیز را آماده کنم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷۶	من با شغلم زندگی می‌کنم و هنگامیکه به سختی کار می‌کنم، خوشحالم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷۷	انتظاراتی که در سازمان از من می‌رود را به خوبی می‌دانم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷۸	همه منابع و تجهیزات لازم برای انجام کارها به درستی را دارم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



پرسشنامه سنجش نگرشهای منابع انسانی بر اساس استاندارد ۳۴۰۰۰ منابع انسانی

ردیف	سوال	کاملاً موافقم	موافقم	تا حدودی موافقم	تا حدودی مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۷۹	هر روز در محیط کاری فرصت انجام کارها به نحو احسن را دارم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸۰	در هفته گذشته برای انجام کار خوب، از من به شکلی قدردانی شده است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸۱	ما فوق مستقیم من و برخی از همکاران مراقب من هستند و به من اهمیت می دهند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸۲	در سازمان افرادی هستند که مرا برای توسعه خودم تشویق می کنند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸۳	به نظر می آید نظرات من برای سازمانم مهم است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸۴	هدف سازمانم این است که احساس کنم شغل مهمی دارم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸۵	همکارانم و زیردستانم به انجام کار با کیفیت متعهد هستند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸۶	یک دوست صمیمی در محیط کارم دارم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸۷	در شش ماه گذشته به منظور پیشرفتم با من صحبت هایی شده است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸۸	در سال گذشته فرصتهای رشد و یادگیری خوبی در کارم داشتم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸۹	سازمانم واقعا مراقب سلامتی و آرامش من هست.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹۰	اهداف و ارزشهای من برای سازمانم اهمیت دارد.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹۱	اگر نیاز به کمک خاصی داشته باشم، روی سازمانم حساب می کنم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹۲	سازمانم در حین بروز مشکلات شخصی، مرا یاری می کند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹۳	سازمانم اشتباهات سهوی مرا می بخشد.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹۴	سازمانم از من فقط به عنوان ابزار استفاده می کند (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹۵	من موفقیت های سازمانم را موفقیت خودم می دانم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹۶	ارزش های من و ارزش های سازمانم، بسیار مشابه هستند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹۷	هنگامی که کسی یا رسانه ای از سازمانم تعریف می کند، مانند این است که مرا مورد تمجید قرار داده است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹۸	عضو این سازمان بودن، مایه مباهات و افتخار من بوده و به خوبی بیانگر پایگاه اجتماعی من است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹۹	من نسبت به سرنوشت سازمانم حساسم و خیلی علاقمندم بدانم دیگران در مورد آن چه فکری می کنند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۰۰	من سازمانم را در قالب خانواده بزرگی که به آن احساس تعلق دارم توصیف می کنم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۰۱	کارکنان وقتی با فردی خصومت پیدا می کنند، شایعات دروغ در مورد او ترویج می دهند (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۰۲	وقتی همکاران عصبانی هستند با مراجعین بد خلقی می کنند (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۰۳	کارکنان برای ضربه زدن به این سازمان، عمداً وظایف خود را به تاخیر نمی اندازند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۰۴	افراد برای تخریب سازمان، منابع آن را بیهوده مصرف نمی کنند و عمداً دست به تخریب اموال این سازمان نمی زنند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۰۵	کارکنان، سرپرستان مستقیم خود را دور می زنند و اطلاعات نادرست به مقامات مافوق می دهند (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۰۶	هیچ وقت افراد مقررات سازمان را زیر پا نمی گذارند و مدارک سازمان را به بیرون انتقال نمی دهند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۰۷	بیشتر به جنبه های مثبت شغلم توجه می کنم تا جنبه های منفی آن.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۰۸	فعالیت هایی خارج از حیطه وظایفم انجام می دهم که به بهبود تصویر بیرونی سازمانم کمک می کند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۰۹	کارکنان سعی می کنند تا از بروز مشکلات در رابطه با همکاران جلوگیری کنند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۱۰	به درخواست های ارباب رجوع، سریع پاسخ می دهم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۱۱	مشتاقانه تمایل دارم تا وقتم را در اختیار همکارانم قرار دهم و به همکارانم کمک کنم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۱۲	همکاران به درخواست برای ارائه اطلاعات و گزارشات، سریعاً پاسخ می دهند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

با تشکر و خدا قوت