



همکاران ارجمند؛

سلام علیکم؛

همانگونه که مستحضرید کیفیت خدمات عمومی و دولتی مرهون کارکنان راضی، مشتاق، کامیاب و متعهد است. یکی از دغدغه‌های اصلی سازمان‌های دولتی و عمومی ایجاد رضایت در شهروندان از طریق ارائه خدمات مناسب است. تردیدی نیست که یکی از اهرم‌های کلیدی ایجاد رضایت اجتماعی، داشتن منابع انسانی راضی و توانمند با نگرشهای مثبت است.

نگرش‌های شغلی کارکنان در استاندارد ۳۴۰۰۰ از متغیرهای رضایت شغلی (JS) ۱-۳۳ (رضایت از نفس کار ۱-۴، رضایت از مافوق ۵-۱۱، رضایت از حقوق ۱۲-۱۷، رضایت از همکاران ۱۸-۲۲، رضایت از ارتقا ۲۳-۲۸، رضایت از عوامل نگهدارنده ۲۹-۳۳)، تعهد سازمانی (OC) ۳۴ تا ۴۲، ماندگاری - عدم تمایل به ترک خدمت - (TI) ۴۳ تا ۴۶، بهداشت روانشناختی (PW) ۴۷ تا ۵۵، تعادل کار و زندگی (WLB) ۵۶ تا ۶۲، عجزین شدن با شغل / پیوند کاری (JI) ۶۳ تا ۶۹، اشتیاق و پیوند سازمانی (OE) ۷۰ تا ۸۱، حمایت سازمانی ادراک شده (POS) ۸۲ تا ۸۷، هویت سازمانی (OI) ۸۸ تا ۹۳، رفتارهای شهروندی (OCB) ۹۴ تا ۹۹ تشکیل شده است. خواهشمند است بدون ذکر نام، پس از تکمیل پرسشنامه، آن را به کارشناسان منابع انسانی سازمان، عودت فرمایید. بدیهی است پاسخ‌های شما کاملاً محرمانه تلقی می‌شود. لازم به ذکر است که تکمیل این پرسشنامه به ۱۰ تا ۲۵ دقیقه زمان نیاز دارد. پیشاپیش از همکاری شما سپاسگزاریم.

با تشکر مدیریت منابع انسانی

بخش اول

سن: زیر ۲۵ سال ۲۶-۳۳ سال ۳۴-۴۱ سال ۴۲-۴۹ سال بیشتر از ۴۹ سال جنسیت: زن مرد

سابقه کار: کمتر از ۵ سال ۵-۱۰ سال ۱۱-۱۵ سال ۱۶-۲۰ سال ۲۱ سال به بالا

سابقه کار در محل خدمت فعلی: کمتر از ۵ سال ۵-۱۰ سال ۱۱-۱۵ سال ۱۶-۲۰ سال ۲۱ سال به بالا

میزان تحصیلات: زیر دیپلم دیپلم کاردانی کارشناسی کارشناسی ارشد دکتری و بالاتر

پست سازمانی فعلی: کارگر کارمند کاردان / تکنسین کارشناس کارشناس ارشد کارشناس مسئول رئیس مدیر سایر

بخش دوم

ردیف	سوال	کاملاً موافقم	تا حدودی موافقم	تا حدودی مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۱	کار من کار معمولی، ساده و غیرجذاب است و به همین دلیل برایم خیلی جالب نیست (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲	کار من کاری کسل‌کننده و خسته‌کننده است (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳	کار من کاری مفید و سودمند برای جامعه است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۴	کار من تلاش برانگیز و خشنود کننده است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۵	هر وقت بخواهم می‌توانم به سرپرستم (مافوقم) رجوع کنم و او همیشه در دسترس است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ردیف	سوال	کاملاً موافقم	تا حدودی موافقم	تا حدودی مخالفم	کاملاً مخالفم
۶.	سرپرستم برای انجام کار با من مشورت می کند و در حیطه کاری به من آزادی عمل می دهد.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷.	سرپرستم کار خوب را تحسین و تشویق می کند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸.	سرپرستم فردی صمیمی و خوش قلب است و آداب معاشرت را رعایت و حرمت زیردستان را نگاه می دارد.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹.	سرپرستم در جریان مسائل و اوضاع واحد خود قرار دارد و در کارش خیره، ماهر و باهوش است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۰.	سرپرستم فردی کم حوصله، آزاردهنده، یکدنده، لجباز، عصبانی و تند مزاج نیست.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۱.	سرپرستم وقتی کاری را به من می سپارد آن را به روشنی شرح می دهد.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۲.	حقوق ماهیانه ام کمتر از استحقاق من بوده و غیر منصفانه است (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۳.	حقوق ماهیانه ام متناسب با تلاش و زحمت من نیست (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۴.	حقوق دریافتی ام برای پرداخت مخارج عادی زندگی کم است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۵.	حقوق ماهیانه ام با توجه به بودجه و امکانات سازمان، سهم عادلانه ای است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۶.	حقوق و مزایای دریافتی من به خوبی سازمان های مشابه می باشد.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۷.	سازمانم دارای سیستم پرداخت خوبی برای کارکنان می باشد و منافع کافی به کارکنان می رساند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۸.	همکارانم احساس مسئولیت دارند و فعال و سخت کوش هستند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۹.	همکارانم افرادی پر حرف، مزاحم، ناسازگار، ستیزه جو، کج خلق و تنگ نظرند (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲۰.	همکارانم انسان های بلند نظر، باگذشت، امین، رازنگهدار، وفادار و مورد اعتمادند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲۱.	همکارانم افرادی تنبل و کم کار، کسل کننده و غیر صمیمی هستند (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲۲.	همکارانم مشوق هستند و در من انگیزه کار ایجاد می کنند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲۳.	شغلم موجب افزایش دانش و تخصص من می شود.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲۴.	در شغل من ترفیعات و ارتقاء را بر حسب قابلیت و توانایی کارکنان به آنان می دهند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲۵.	خط مشی و سیاستهای ارتقا و انتصاب عادلانه و منصفانه است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲۶.	جایگاه شغلی ام متناسب با شایستگی ها و قابلیت هایم نیست (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲۷.	اگر کارکنان به خوبی به وظایفشان عمل کنند ترفیعات به طور منظم داده می شود.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲۸.	در شغل من امکان پیشرفت، رشد و ترفیع نسبتاً مطلوب است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲۹.	فضای کار و اتاق کاری من مناسب است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳۰.	محیط کاری من، از نظر سر و صدا مناسب است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳۱.	تجهیزات اداری (میز، صندلی و لوازم و ...) در حد مناسبی است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳۲.	محیط کاری من، از نور و تهویه مناسبی برخوردار است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳۳.	ساختمان مورد استفاده (آسانسور، راهروها، فضای رستوران و ...) از کیفیت مناسبی برخوردار است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳۴.	احساس وابستگی عاطفی نسبت به سازمانم، دارم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳۵.	بسیار خوشحال می شوم تا مابقی عمر شغلی خودم را در این سازمان بگذرانم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳۶.	در حال حاضر، سازمانم را ترک نمی کنم، چراکه نسبت به افراد درون آن احساس تعلق دارم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳۷.	در حال حاضر ترک این سازمان، مشکلات خانوادگی زیادی در زندگی ام ایجاد می نماید.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳۸.	ترک این سازمان در شرایط فعلی از لحاظ اقتصادی برایم بسیار پرهزینه می باشد.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳۹.	اگر سازمانم را ترک کنم، شغل دیگری پیدا نمی کنم و منافع و مزایای زیادی را از دست می دهم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ردیف	سوال	کاملاً موافقم	تا حدودی موافقم	تا حدودی مخالفم	کاملاً مخالفم
۴۰	احساس تکلیف اخلاقی می‌کنم که در سازمانم بمانم.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۴۱	اگر یک شغل بهتر در سازمانی دیگر به من پیشنهاد شود، احساس می‌کنم درست نیست که آن را بپذیرم.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۴۲	به نظر من وفاداری به سازمانم، یک ارزش است و رفتن از این سازمان به سازمانی دیگر کار درستی نیست.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۴۳	بعضی وقتها به فکر کار کردن در سازمان‌های دیگر می‌افتم (R).	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۴۴	در ۱۲ ماه گذشته به صفحات فرصت‌های شغلی روزنامه‌ها و سایت‌ها نگاه کرده‌ام (R).	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۴۵	قصد دارم از امروز فقط به مدت ۱ سال در این سازمان کار کنم و بعد اینجا را ترک می‌کنم (R).	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۴۶	یقین دارم که سازمان محل خدمتم را هیچ وقت ترک نخواهم کرد.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۴۷	در شش ماه گذشته سرحال بوده و کاملاً احساس بهبودی و تندرستی می‌کنم.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۴۸	در شش ماه گذشته احساس ضعف، بی‌حالی و بی‌رمی، بیماری و مریض‌حالی نداشته‌ام.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۴۹	در ماه‌های اخیر بر اثر نگرانی و دلشوره مشکل خواب زدگی یا مشکل به خواب رفتن نداشته‌ام.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۵۰	در ماه‌های اخیر احساس نکرده‌ام که تحت استرس و فشار قرار دارم.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۵۱	در شش ماه گذشته کارهایم را به خوبی انجام داده و از کیفیت و نحوه انجام کارهایم خشنود بوده‌ام.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۵۲	تصمیم‌هایی که اخیراً گرفته‌ام به گونه‌ای بوده است که احساس مفید بودن، شایستگی و لیاقت بکنم.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۵۳	در این اواخر از فعالیت‌های روزانه لذت می‌برم و افکاری حاکی از بی‌ارزش بودن را تجربه نکرده‌ام.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۵۴	در این اواخر احساس کرده‌ام که حوصله، شوق و علاقه لازم را جهت انجام کارها ندارم (R).	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۵۵	در ماه‌های اخیر احساس می‌کنم افکار منفی و نومید کننده به ذهن من <u>خطور نمی‌کند</u> .	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۵۶	بعد از کار به اندازه ای خسته می‌شوم که نمی‌توانم کاری برای خانواده ام انجام دهم (R).	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۵۷	ساعات کار من به گونه ای است که نمی‌توانم وقت کافی برای زندگی صرف کنم (R).	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۵۸	وقتی از سر کار به خانه بر می‌گردم، انرژی زیادی برای انجام کار در خانه دارم.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۵۹	مسئولیت خانوادگی ام به گونه ای است که می‌توانم کار را به نحو احسن انجام دهم.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۶۰	ساعات کاری من مناسب است و زمان مفیدی برای اعضای خانواده ام صرف می‌کنم.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۶۱	وقتی از سر کار برمی‌گردم به دلیل خستگی، نقشهای زندگی را خوب ایفا نمی‌کنم (R).	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۶۲	استرس در کار و مشکلات کاری، تمرکز مرا در زندگی به هم نمی‌زند.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۶۳	قبلاً خیلی به کارم اهمیت می‌دادم ولی در حال حاضر چیزهای دیگری برای من مهم شده‌اند (R).	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۶۴	من تا زمانی در سر کار می‌مانم که آن را تمام کنم، حتی اگر در آن ساعت پولی به من پرداخت نشود.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۶۵	هنگامیکه، مشغول به کار می‌شوم، گذشت زمان را حس نمی‌کنم و آنچه که در پیرامونم رخ می‌دهد را فراموش می‌کنم.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۶۶	بهترین رضایت زندگی من از شغلم ناشی می‌شود و در کار خود غرق هستم.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۶۷	حضور در صبح زود در سر کار بهترین حالت برای من است و دوست دارم سریع‌تر در محل کار حاضر شوم.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۶۸	معمولاً کمی زود به سر کار می‌روم تا همه چیز را آماده کنم.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۶۹	من با شغلم زندگی می‌کنم و هنگامیکه به سختی کار می‌کنم، خوشحالم.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۷۰	انتظاراتی که در سازمان از من می‌رود را به خوبی می‌دانم.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۷۱	همه منابع و تجهیزات لازم برای انجام کارها به درستی را دارم.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۷۲	هر روز در محیط کاری فرصت انجام کارها به نحو احسن را دارم.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□
۷۳	در هفته گذشته برای انجام کار خوب، از من به شکلی قدردانی شده است.	۵□	۴□	۳□	۲□ ۱□ ۰□



ردیف	سوال	کاملاً موافقم	موافقم	تا حدودی موافقم	تا حدودی مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۷۴	ما فوق مستقیم من و برخی از همکاران مراقب من هستند و به من اهمیت می دهند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷۵	در سازمان افرادی هستند که مرا برای توسعه خودم تشویق می کنند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷۶	به نظر می آید نظرات من برای سازمان مهم است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷۷	هدف سازمان این است که احساس کنم شغل مهمی دارم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷۸	همکارانم و زیردستانم به انجام کار با کیفیت متعهد هستند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷۹	یک دوست صمیمی در محیط کارم دارم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸۰	در شش ماه گذشته به منظور پیشرفتم با من صحبت هایی شده است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸۱	در سال گذشته فرصتهای رشد و یادگیری خوبی در کارم داشتم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸۲	سازمانم واقعا مراقب سلامتی و آرامش من هست.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸۳	اهداف و ارزشهای من برای سازمان اهمیت دارد.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸۴	اگر نیاز به کمک خاصی داشته باشم، روی سازمان حساب می کنم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸۵	سازمانم در حین بروز مشکلات شخصی، مرا یاری می کند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸۶	سازمانم اشتباهات سهوی مرا می بخشد.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸۷	سازمانم از من فقط به عنوان ابزار استفاده می کند (R).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸۸	من موفقیت های سازمانم را موفقیت خودم می دانم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸۹	ارزش های من و ارزش های سازمانم، بسیار مشابه هستند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹۰	هنگامی که کسی یا رسانه ای از سازمانم تعریف می کند، مانند این است که مرا مورد تمجید قرار داده است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹۱	عضو این سازمان بودن، مایه مباهات و افتخار من بوده و به خوبی بیانگر پایگاه اجتماعی من است.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹۲	من نسبت به سرنوشت سازمانم حساسم و خیلی علاقمندم بدانم دیگران در مورد آن چه فکری می کنند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹۳	من سازمانم را در قالب خانواده بزرگی که به آن احساس تعلق دارم توصیف می کنم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹۴	بیشتر به جنبه های مثبت شغلم توجه می کنم تا جنبه های منفی آن.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹۵	فعالیت هایی خارج از حیطه وظایفم انجام می دهم که به بهبود تصویر بیرونی سازمانم کمک می کند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹۶	کارکنان سعی می کنند تا از بروز مشکلات در رابطه با همکاران جلوگیری کنند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹۷	به درخواست های ارباب رجوع، سریع پاسخ می دهم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹۸	مشتاقانه تمایل دارم تا وقتم را در اختیار همکارانم قرار دهم و به همکارانم کمک کنم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹۹	همکاران به درخواست برای ارائه اطلاعات و گزارشات، سریعاً پاسخ می دهند.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

با تشکر و خدا قوت